РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«ТАБАСАРАНСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.12.2019г. №332

Об утверждении программы
«Развитие муниципальной службы в муниципальном районе
«Табасаранский район» на 2020 – 2022 годы

В соответствии с Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», Законом Республики Дагестан от 11 марта 2008 года «О муниципальной службе в Республике Дагестан», в целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и результативности профессиональной служебной деятельности муниципальных служащих, Администрация муниципального района «Табасаранский район» **постановляет:**

1. Утвердить программу «Развитие муниципальной службы в муниципальном районе «Табасаранский район» на 2020 - 2022 годы» (прилагается).

2. Управлению финансов предусмотреть расходы, связанные с исполнением программы «Развитие муниципальной службы в муниципальном районе «Табасаранский район» на 2020 - 2022 годы» при формировании бюджета муниципального района «Табасаранский район» на 2020 год и плановый период 2021-2022 г.г.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит официальному опубликованию в газете «Голос Табасарана» и размещению на официальном сайте администрации муниципального района «Табасаранский район».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата администрации Абдулжелилова А.А.

Врио главы **Р.С. Османов**

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА "ТАБАСАРАНСКИЙ РАЙОН" * АППАРАТ АДМИНИСТРАЦИИ

Приложение
к Постановлению главы
МР «Табасаранский район»
от «19» 12 2019 г. № 332

Программа

«Развитие муниципальной службы в муниципальном районе «Табасаранский район» на 2020 – 2022 годы»

с. Хучни 2019 год

Паспорт

Программы «Развитие муниципальной службы в муниципальном районе «Табасаранский район» на 2020 – 2022 годы»

Ответственный исполнитель Программы	–	Аппарат администрации муниципального района «Табасаранский район»
Участники Программы	–	Администрация муниципального района «Табасаранский район», аппарат Собрания депутатов муниципального района «Табасаранский район», Контрольно – счетный орган муниципального района «Табасаранский район»
Цели программы	–	Развитие системы управления муниципальной службы в муниципальном районе «Табасаранский район (далее – муниципальная служба); формирование высококвалифицированного кадрового состава муниципальной службы, обеспечивающего эффективность муниципального управления; повышение уровня предоставления муниципальными служащими муниципального района «Табасаранский район» (далее муниципальные служащие) муниципальных услуг; повышение эффективности муниципальной службы и результативности деятельности муниципальных служащих; реализация мер по противодействию коррупции на муниципальной службе; обеспечение открытости института муниципальной службы и ее доступности общественному контролю.
Задачи Программы	–	совершенствование правовой основы муниципальной службы; обеспечение равного доступа граждан к муниципальной службе и равных условий прохождения муниципальной

		службы; развитие механизма предупреждения коррупционных и иных правонарушений, выявления и разрешения конфликта интересов на муниципальной службе; совершенствование структуры органов местного самоуправления в муниципальном районе «Табасаранский район», создание механизмов общественного контроля за их деятельностью; совершенствование организационных и правовых механизмов профессиональной служебной деятельности муниципальных служащих в целях повышения качества исполнения муниципальными служащими их должностных обязанностей и предоставления муниципальных услуг гражданам и организациям; совершенствование методов планирования, финансирования, стимулирования и оценки деятельности муниципальных служащих, рациональное использование кадровых ресурсов; внедрение современных методов подбора квалифицированных кадров для муниципальной службы, оценки результатов служебной деятельности муниципальных служащих, закрепление их в должностных инструкциях; организация практического использования кадрового резерва на муниципальной службе; формирование и реализация программы подготовки кадров (с усилением антикоррупционной составляющей) для муниципальной службы и профессионального развития муниципальных служащих; обеспечение открытости муниципальной службы; повышение привлекательности и престижа муниципальной службы.
Сроки реализации Программы	–	2020 – 2022 годы

Целевые индикаторы и показатели Программы	–	количество должностей муниципальной службы и показатели Программы службы, для замещения которых сформированы кадровые резервы; количество муниципальных служащих (в том числе муниципальных служащих граждан, состоящих в кадровых резервах), направляемых для получения дополнительного профессионального образования: - на курсы повышения квалификации; - по программе профессиональной переподготовки.
Объемы и источники финансирования Программы	–	объем финансирования мероприятий Программы составляет 261,3 тыс. рублей, из них: за счет средств республиканского бюджета Республики Дагестан предусматривается 247,2 тыс. рублей; за счет средств местного бюджета предусматривается 13,1 тыс. рублей.
Ожидаемые результаты реализации Программы	–	создание условий для профессионального развития муниципальных служащих; совершенствование механизма замещения вакантных должностей муниципальной службы на конкурсной основе, обеспечивающий равный доступ граждан к муниципальной службе; улучшение кадрового состава органов местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район»; оптимизации численности муниципальных служащих муниципального района «Табасаранский район»; внедрение и совершенствование механизмов формирования кадрового резерва для органов местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район»; проведение аттестации муниципальных служащих;

		разработка и применение в органах местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район» современных механизмов стимулирования муниципальных служащих к исполнению обязанностей муниципальной службы на высоком профессиональном уровне; соблюдение служебной профессиональной этики и правил делового поведения муниципальными служащими; повышение доверия населения и деловых кругов к деятельности органов местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район»; рост количества муниципальных служащих, а также граждан, состоящих в кадровом резерве органов местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район», получивших дополнительное профессиональное образование; создание условий для открытости муниципальной службы и ее доступности общественному контролю; усиление роли должностных лиц, в должностные обязанности которых входят вопросы профилактики коррупционных и иных правонарушений в целях реализации в органах местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район»; внедрение в практику работы органов местного самоуправления индивидуальных планов профессионального развития муниципальных служащих муниципального района «Табасаранский район»; выработка и применение критериев оценки эффективности работы кадрового подразделения органов местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район».

Приложение № 1
к Программе «Развитие муниципальной службы в муниципальном районе «Табасаранский район» на 2020 – 2022 годы»

Целевые индикаторы и показатели эффективности реализации Программы «Развитие муниципальной службы в муниципальном районе «Табасаранский район» на 2020 – 2022 годы

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерен.	2019 г. (базовый период)	Период действия Программы		
				2020	2021	2022
1	2	3	4	5	6	7
1.	Количество должностей муниципальной службы, для замещения которых сформированы кадровые резервы.	чел.	18	18	18	18
2.	Количество лиц, замещающих муниципальные должности и муниципальных служащих (в том числе муниципальных служащих и граждан, состоящих в кадровом резерве муниципального района «Табасаранский район»), направляемых для получения дополнительного профессионального образования:	чел.	9	9	9	9
	- на курсы повышения квалификации;		9	9	9	9
	- по программе профессиональной переподготовки		-	-	-	-

1. Характеристика проблемы, на решение которой направлена Программа.

Органами местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район» осуществлялась планомерная работа, направленная на достижение целей и решение задач, заложенных в Программе, утвержденной Указом Президента Республики Дагестан от 23 июля 2009г. № 160 «О программе «Развитие государственной гражданской службы Республики Дагестан и муниципальной службы в Республике Дагестан (2009 – 2012 годы), выявила необходимость дальнейшего повышения уровня профессиональной подготовки муниципальных служащих и дефицита кадров управленческого звена, что безусловно отражается на качестве работы органов местного самоуправления.

Отсутствие необходимых знаний и профессиональных навыков муниципальных служащих приводит к низкому уровню управленческих решений и, как следствие, к потере авторитета органов местного самоуправления в глазах населения.

Преодоление сложившейся ситуации возможно только через реализацию мер, направленных на дальнейшее развитие муниципальной службы.

Наиболее приоритетным и эффективным направлением развития муниципальной службы представляется получение дополнительного профессионального образования муниципальными служащими.

Реализация Программы должна способствовать формированию у муниципальных служащих необходимости получения дополнительных профессиональных знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно выполнять должностные обязанности.

Вместе с тем, наряду с повышением качества организации прохождения муниципальной службы, остается проблема формирования кадрового резерва на муниципальной службе.

Необходимо утвердить перечни должностей, на которые осуществляется формирование кадрового резерва, проводить целенаправленную работу по подготовке реального и эффективного кадрового резерва и его активного практического использования.

Субъектами кадровой политики должны разрабатываться, и внедрятся в практику работы современные кадровые технологии при подборе кадров, проведение конкурсов, квалификационных экзаменов, аттестаций при выдвижении кандидатур на руководящие должности и принятии мер по противодействию коррупции в соответствии с законодательством.

Также должна проводиться работа по улучшению качества предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг, проведенных мероприятий, способствующих повышению престижа муниципальных служащих, созданию позитивного имиджа муниципальной службы.

Решение проблемы дальнейшего развития муниципальной службы, повышения эффективности муниципального управления и обеспечение должного качества кадрового состава требует комплексного подхода, что

обуславливает необходимость использовать программный метод для решения поставленных задач.

2. Приоритеты и цели политики в сфере управления муниципальной службой. Основные цели и задачи Программы

Реализация Программы осуществляется по нескольким приоритетным направлениям в сферах совершенствования нормативно - правовой базы муниципальной службы, формирования кадрового резерва и методического обеспечения развития муниципальной службы.

Целями программы являются:

- развитие системы управления муниципальной службой;
- формирование высококвалифицированного кадрового состава муниципальной службы, обеспечивающего эффективность муниципального управления;
- повышение уровня предоставления муниципальными служащими муниципальных услуг;
- повышение эффективности муниципальной службы и результативности деятельности муниципальных служащих;
- реализация мер по противодействию коррупции на муниципальной службе;
- обеспечение открытости института муниципальной службы и ее доступности общественному контролю.

Для достижения поставленных целей предполагается решение следующих задач:

- совершенствование правового регулирования муниципальной службы в муниципальном районе;
- обеспечение равного доступа к муниципальной службе и равных условий прохождения муниципальной службы;
- развитие механизма предупреждения коррупционных и иных правонарушений, выявления и разрешения конфликта интересов на муниципальной службе;
- совершенствование структуры органов местного самоуправления в МР «Табасаранский район»;
- создание механизма общественного контроля за их деятельностью;
- совершенствование организационных и правовых механизмов профессиональной служебной деятельности муниципальных служащих, в целях повышения качества исполнения муниципальными служащими их должностных обязанностей и предоставления муниципальных услуг гражданам и организациям;
- совершенствование методов планирования, финансирования, стимулирования и оценки деятельности муниципальных служащих, рациональное использование кадровых ресурсов;
- внедрение современных методов подбора квалифицированных кадров для муниципальной службы, оценки результатов служебной деятельности муниципальных служащих, создание условий для их должностного роста;
- упорядочение и конкретизация полномочий муниципальных служащих и их закрепление в должностных инструкциях;

- организация практического использования кадрового резерва на муниципальной службе;

- внедрение современных методов кадровой работы, направленных на повышение профессиональной мотивации муниципальных служащих, обеспечения условий для их результативной профессиональной служебной деятельности;

- обеспечение открытости муниципальной службы;

- обеспечение повышения привлекательности и престижа муниципальной службы;

- обеспечение эффективной взаимосвязи гражданской и муниципальной службы.

3. Сроки реализации Программы.

Сроки реализации Программы – 2020 - 2022 годы.

Достижение поставленных целей предусмотрено к концу 2022 года.

Программа реализуется в один этап.

4. Обоснование значений индикаторов и показателей.

Реализация Программы предполагает выработку комплекса организационных, методических и контрольных мероприятий, направленных на развитие системы управления муниципальной службой.

Оценка степени достижения поставленных целей и задач осуществляется исходя из отношения целевых индикаторов Программы к показателям непосредственных результатов реализации программных мероприятий по итогам реализации за отчетный год и в целом за весь период реализации Программы.

Целевые индикаторы и показатели эффективности реализации Программы приведены в приложении № 1 к настоящей Программе.

5. Ресурсное обеспечение Программы, объемы и источники финансирования.

Реализация мероприятий Программы осуществляется за счет средств республиканского бюджета Республики Дагестан и средств местного бюджета (по согласованию).

Финансирование Программы предусматривает направление в установленном порядке средств республиканского бюджета Республики Дагестан и средств местного бюджета на анализ профессиональной переподготовки и повышения квалификации муниципальных служащих.

Объем финансирования составляет 261,3 тыс. рублей, в том числе:

- в 2020 году 82738 руб. за счет средств республиканского бюджета и 4355 руб. за счет средств местного бюджета;

- в 2021 году 82738 руб. за счет средств республиканского бюджета РД и 4355 руб. за счет средств местного бюджета;

- в 2022 году 82738 руб. за счет средств республиканского бюджета РД и 4355 руб. за счет средств местного бюджета.

Объемы финансирования мероприятий Программы будут ежегодно уточняться при формировании проекта бюджета МР «Табасаранский район» на соответствующий финансовый год.

Ответственный исполнитель Программы ежегодно уточняет мероприятия, предусмотренные Программой, и утверждает развернутый перечень предстоящих мероприятий.

6. Перечень мероприятий Программы. Механизм реализации Программы.

Достижение целей и решение задач Программы осуществляются путем реализации мероприятий по следующим основным направлениям:

- совершенствование нормативно - правовой базы муниципальной службы;
- развитие кадрового потенциала муниципальной службы;
- профессиональное развитие муниципальных служащих;
- обеспечение открытости муниципальной службы;
- формирование кадрового резерва и работа с ним;
- методическое обеспечение развития муниципальной службы;

Перечень мероприятий Программы приведен в приложении № 2 к настоящей Программе.

Организацию реализации Программы и контроль за ходом выполнения предусмотренных ее мероприятий осуществляет ответственный исполнитель Программы, который ежегодно уточняет показатели эффективности и затраты по программным мероприятиям.

7. Ожидаемые результаты реализации Программы.

В результате реализации мероприятий Программы должны быть обеспечены:

- создание необходимых условий для профессионального развития муниципальных служащих;
- совершенствование механизма замещения вакантных должностей муниципальной службы на основе конкурса, обеспечивающего равный доступ граждан к муниципальной службе;
- улучшение кадрового состава органов местного самоуправления МР «Табасаранский район»;
- оптимизация численности муниципальных служащих;
- совершенствование механизма формирования кадрового резерва, проведение аттестации и ротации муниципальных служащих;
- применение в органах местного самоуправления современных механизмов стимулирования муниципальных служащих к исполнению обязанностей муниципальной службы на высоком профессиональном уровне;
- разработка норм служебной профессиональной этики и правил делового поведения муниципальных служащих, а также механизмов обеспечивающих их соблюдение;

- повышение доверия населения и деловых кругов к деятельности органов местного самоуправления муниципального района « Табасаранский район»;

- рост количества муниципальных служащих, а также граждан, состоящих в кадровом резерве органов местного самоуправления муниципального района, получивших дополнительное профессиональное образование;

- создание условий для открытости муниципальной службы и ее доступности общественному контролю;

- усиление роли должностных лиц, в должностные обязанности которых входили вопросы профилактики коррупционных и иных правонарушений в целях реализации комплексных мер анти - коррупционной политики в органах местного самоуправления;

- внедрение в практику работы органов местного самоуправления МР «Табасаранский район» индивидуальных планов профессионального развития муниципальных служащих.

8. Оценка социально - экономической и экономической эффективности реализации Программы.

Программа направлена на решение вопросов повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления, подбора и подготовки высокопрофессионального кадрового состава для органов местного самоуправления в целях дальнейшего социально-экономического развития муниципального района «Табасаранский район».

Последовательная и комплексная реализация Программы позволит улучшить качественные характеристики кадрового состава муниципальной службы и соответственно повысит эффективность деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления МР «Табасаранский район»

В рамках Программы не предусмотрена оценка ее экологической эффективности, так как мероприятия Программы не оказывают воздействия на окружающую среду.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Программе «Развитие муниципальной службы в муниципальном районе «Табасаранский район» Республики Дагестан на 2020-2022 годы

ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ И ПОКАЗАТЕЛИ
эффективности реализации Программы «Развитие муниципальной службы в муниципальном районе «Табасаранский район» на 2020- 2022 годы

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	2019 год (базовый период	Период действия Программы		
				2020 год	2021 год	2022 год
1	2	3	4	5	6	7
1.	Доля вакантных должностей муниципальной службы, замещенных из кадрового резерва	процент от общего числа должностей муниципальной службы, замещенных в отчетном периоде	10	20	20	20
2.	Доля должностей муниципальной службы, для которых утверждены регламенты, соответствующие установленным требованиям	процент от общего числа должностей муниципальной службы	95	100	100	100
3.	Доля муниципальных служащих, прошедших входное тестирование перед началом обучения	Процент от общего числа муниципальных служащих, прошедших обучение	50	70	85	100
4.	Доля муниципальных служащих, прошедших обучение и удовлетворенных его качеством	Процент от общего числа муниципальных служащих, прошедших обучение	50	70	80	90
5.	Количество лиц, замещающих муниципальные должности, и муниципальных служащих (в том числе муниципальных служащих и граждан, состоящих в кадровых ре-	человек				

	зервах органов местного самоуправления, а также в резерве, сформированном по отдельному решению Главы Республики Дагестан или Правительства Республики Дагестан), направляемых для получения дополнительного профессионального образования:					
	на курсы повышения квалификации		9	9	9	9
	по программе профессиональной переподготовки		-	-	-	-

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Программе «Развитиемуниципальной службы в муниципальном районе «Табасаранский район» Республики Дагестан на 2020-2022годы

ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий по реализации Программы «Развитие муниципальной службы в муниципальном районе «Табасаранский район» на 2020- 2022годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Прогнозируемый объем финансирования (тыс. руб.)				Ожидаемый результат мероприятий
				Всего	В том числе по годам			
					2020	2021	2022	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Развитие кадрового потенциала муниципальной службы								
1.	Внедрение в работу органов местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район» современных методик проведения конкурсов на замещение вакантных должностей муниципальной службы, а также конкурсов на формирование кадрового резерва	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района, Органы местного самоуправления Табасаранского района					Обеспечение объективной оценки профессиональных знаний и навыков, а также качественное улучшение отбора граждан для замещения вакантной должности муниципальной службы, укрепление кадрового потенциала муниципальной службы

2.	Совершенствование средств, методов информирования населения о деятельности органов местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район» и муниципальной службе, в том числе с использованием интерактивных методов и расширения каналов распространения информации, включая сеть «Интернет»	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района, Органы местного самоуправления муниципального района Табасаранского района					Создание условий для открытости и доступности муниципальной службы общественному контролю.
3.	Разработка и внедрение в органах местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район» современных механизмов стимулирования муниципальных служащих к исполнению обязанностей службы на высоком профессиональном уровне.	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района, Органы местного самоуправления Табасаранского района					Повышение качества исполнения должностных обязанностей муниципальными служащими.
4.	Развитие института наставничества на муниципальной службе	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района, Органы местного самоуправления Табасаранского района					ускорение процесса профессионального становления и адаптации муниципальных служащих

5.	Обеспечение прохождения испытания при замещении должностей муниципальной службы	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района, Органы местного самоуправления Табасаранского района					оценка деловых и профессиональных качеств муниципального служащего, оказание содействия в профессиональном становлении
6.	Совершенствование процедуры проведения конкурса на замещение вакантной должности муниципальной службы и формирование кадрового резерва	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района, Органы местного самоуправления Табасаранского района					обеспечение равного доступа граждан к муниципальной службе
2. Профессиональное развитие муниципальных служащих								
7.	Организация дополнительного профессионального образования муниципальных служащих	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района, Органы местного самоуправления Табасаранского района	Средства республиканского бюджета				Комплексное и системное обновление знаний муниципальных служащих в соответствии с их индивидуальными планами профессионального развития.
				247,2	82738	82738	82738	
				Средства местного бюджета				
				13,1	4355	4355	4355	
8.	Координация дельности органов местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район по дополнительному профессиональному образованию муниципальных служащих, лиц, включенных в соответствующие кадровые резервы.	в течение планируемого периода	Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан, органы местного самоуправления Табасаранского района					Развитие кадрового потенциала муниципальной службы, повышение уровня профессиональной подготовки кадрового резерва.

9.	Развитие системы нематериального стимулирования, расширения практики мотивирования муниципальных служащих через систему поощрений и наград	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района, Органы местного самоуправления Табасаранского района					повышение результативности профессиональной служебной деятельности, престижности, снижение уровня коррупционных рисков
10.	Размещение информации о муниципальных служащих в подразделе «Ценный кадр» раздела «Резерв кадров» Республиканского портала государственной службы и кадров (daggossluzhba.ru)	в течение планируемого периода	Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан, органы местного самоуправления Табасаранского района					повышение статуса профессиональной деятельности муниципальных служащих
3. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления Табасаранского района								
11.	Освещение в СМИ конкурсов на замещение вакантных должностей муниципальной службы	по мере необходимости	Аппарат администрации муниципального района, Органы местного самоуправления Табасаранского района					Обеспечение открытости при проведении конкурсов на замещение вакантных должностей муниципальной службы.
12.	Внедрение электронного ведения кадрового делопроизводства	июнь 2021 г.	Аппарат администрации муниципального района,					повышение эффективности деятельности подразделений аппарата администрации
13.	Расширение использования возможностей информационных ресурсов в работе кадро-	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района					обеспечение использования современных информационных ресур-

	вого подразделения							сов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в деятельности кадрового подразделения
14.	Техническая поддержка и сопровождения республиканских информационных систем «Реестр муниципальных служащих в Республике Дагестан»	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района					совершенствование управления кадровым составом муниципальной службы
4.Формирование кадрового резерва и работа с ним								
15.	Формирование кадрового резерва органов местного самоуправления муниципального района «Табасаранский район»	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района					Выявление кадрового потенциала для муниципальной службы.
16.	Оказание содействия органам местного самоуправления сельских поселений в формировании муниципальных заказов на дополнительное профессиональное образование муниципальных служащих	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района, Органы местного самоуправления Табасаранского района					Формирование муниципальных заказов на дополнительное профессиональное образование муниципальных служащих в соответствии с годовой потребностью
17.	Организация исполнения муниципального заказа на дополнительное профессиональное образование муниципальных служащих, лиц, включенных в кадровые ре-	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района					комплексное и системное обновление знаний муниципальных служащих, а также лиц, находящихся в кадровом резерве в соответ-

	зервы органов местного самоуправления							ствии с их индивидуальными планами профессионального развития
18.	Организация проведения входных тестов для слушателей и их тестирование по результатам обучения по программам дополнительного профессионального образования	в течение планируемого периода	Аппарат администрации муниципального района					оценка качества образовательных услуг, оказываемых муниципальным служащим