

ПРОТОКОЛ

**заседания Общественного совета при Администрации
МР «Табасаранский район» по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории муниципального района «Табасаранский район»**

от 30 ноября 2020 года

№ 1

с.Хучни

время проведения: с 10:00 до 11:30

Место проведения заседания:

Администрация муниципального района «Табасаранский район», с. Хучни, ул. Османова, 32; Актный зал администрации.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета

- Курбанов Р.Р.

Члены Общественного совета:

Мустафаев К.М., Раджабов З.М., Галимов А.А., Кумалатов К.А., Рамазанов М.Д., Халилов Э.А;

Приглашённые:

Гасанов А.Г., председатель Общественной палаты МР «Табасаранский район»;

Мусаев З.Н., заместитель главы Администрации МР «Табасаранский район»;

Гасанов А., руководитель МКУ «Управление образования»;

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Табасаранский район», проведенной в 2020 году (приложение № 1).

2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Табасаранский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2020 году (приложение № 2).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2020 году (приложение № 3).

Выступления:

По первому вопросу повестки дня слушали:

Ибрагимов Р.К., который ознакомил членов Общественного совета с результатами, проведенной работы по НОКО, представленной оператором ООО «Ас-холдинг»(госконтракт №0103200008420002757 от 27.07.2020г.).

Независимая оценка КУООД произведена в отношении 35 организаций Табасаранского района, осуществляющих образовательную деятельность по Общеобразовательным программам, образовательным программам начального образования, образовательным программам дополнительного образования.

1. Образовательные организации района получили в Целом достаточно высокие итоговые показатели качества

Осуществления образовательной деятельности - **77,46** баллов, что по традиции оценок bus.gov.ru соответствует уровню **«Выше среднего»**. в целом оценены организации дополнительного образования, которые получили среднюю оценку (79,32), организации дошкольного образования (76,54), общего образования в целом получили (79,6);

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку получены по критерию

«доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации». Образовательные организации получили среднюю оценку по данному критерию (95,94) баллов в целом. Организации дополнительного образования, получили среднюю оценку (97) баллов, организации общего образования получили по данному критерию (94) балл в целом, организации дошкольного образования получили по данному критерию (96,2) баллов.

3. Незначительно ниже оценен критерий **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** 89,3) балла в целом. Зафиксированы различия в оценках данного критерия в зависимости от типа образовательной организации.

Максимальные баллы получили организации дополнительного образования (95 в целом), организации дошкольного образования получили средние оценки (93,37) баллов.

Организации общего образования получили по данному критерию баллы - (89,3) баллов в целом.

4. Критерий **«открытость и доступность информации об организации»**

(92,48 в целом). Организации общего образования и организации дошкольного образования были оценены на уровне (94,3) и (91,87), соответственно. В организациях дополнительного образования зафиксирована оценка 93,2. балл

5. Критерий **«комфортность условий предоставления услуг»** в целом

оценен в 80,17 балла. Наибольшие баллы в целом набрали, по данному критерию, организации общего образования (88,8). Организации дошкольного образования и дополнительного образования получили оценки (78,2 и 81, соответственно).

6. Наибольшее влияние на общую оценку качества образовательных услуг, в нашем районе, оказывают низкие оценки по критерию **«доступность услуг для инвалидов»** (25,8).

Выступили: Мустафаев К.М., Кумалатов К.А., члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведённой работы и обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений образования.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Табасаранского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Табасаранский район», проведенной в 2020 году.

3. Утвердить рейтинг учреждений образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году.

4. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2020 году.

Председатель



Р.Р. Курбанов

Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Табасаранский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Табасаранский район»
от «30» ноября 2020г. № 1

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования,
расположенными на территории муниципального района «Табасаранский район» в 2020г.

№	Наименование образовательной организации	Открытость и доступность информации об образовательной организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итого:
1	МКОУ «Новолидженская СОШ» (Табасаранский район)	98	80	23	99	96	79,2
2	МКОУ «Ханагская СОШ» (Табасаранский район)	85	90	43	89	88	79
3	МКОУ «Хуччинская СОШ №1» (Табасаранский район)	96	91	37	91	91	81,2
4	МКОУ «Хуччинская СОШ № 2» (Табасаранский район)	92	88	15	93	91	75,8
5	МКОУ «Вечрикская НОШ» (Табасаранский район)	98	100	54	100	83	87
6	МКОУ ЦО «Юлдаш» (Табасаранский район)	97	75	26	92	87	75,4

7	МҚДОУ «Ерсинский детский сад «Улдуз» (Табасаранский район)	95	55	10	98	80	67,6
8	МҚДОУ «Кюрягский детский сад «Русалочка» (Табасаранский район)	93	83	15	96	94	76,2
9	МҚДОУ «Кужникский детский сад «Чебурашка» (Табасаранский район)	98	93	23	96	95	81
10	МҚДОУ «Марагинский д/с «Радуга» (Табасаранский район)	63	68	15	97	92	67
11	МҚДОУ «Новолидженский детский сад «Аленушка» (Табасаранский район)	100	85	15	100	98	79,6
12	МҚДОУ «Пилигский детский сад «Теремок» (Табасаранский район)	95	78	15	100	100	77,6
13	МҚДОУ «Сиртичский детский сад «Солнышко» (Табасаранский район)	98	77	15	99	97	77,2
14	МҚДОУ «Татильский д/с «Ласточка» (Табасаранский район)	79	66	21	87	83	67,2
15	МҚДОУ «Тинитский д/с «Ручеек» (Табасаранский район)	100	70	24	100	100	78,8
16	МҚДОУ «Турагский детский сад «Радуга» (Табасаранский район)	100	100	38	100	100	87,6
17	МҚДОУ «Улузский д/с «Звездочка» (Табасаранский район)	91	60	24	100	100	75
18	МҚДОУ «Ханагский детский сад «Рубас» (Табасаранский район)	91	83	31	93	92	78
19	МҚДОУ «Халагский детский сад «Солнышко» (Табасаранский район)	90	74	31	82	69	69,2

20	МКДОУ «Хапильский д/с «Улыбка» (Табасаранский район)	92	53	31	98	88	72,4
21	МКДОУ «Хуриковский д/с «Радуга» (Табасаранский район)	95	95	30	100	99	83,8
22	МКДОУ «Хили-Пенджикский д/с «Ласточка» (Табасаранский район)	67	60	30	100	97	70,8
23	МКДОУ «Цанакский детский сад «Улыбка» (Табасаранский район)	90	87	28	94	94	78,6
24	МКДОУ «Цалакский детский сад «Теремок» (Табасаранский район)	94	82	20	94	94	76,8
25	МКДОУ «Чурдафский детский сад «Ласточка» (Табасаранский район)	98	70	15	84	88	71
26	МКДОУ «Шиленский детский сад «Радуга» (Табасаранский район)	94	90	29	100	98	82,2
27	МКДОУ «Ягдыгский детский сад «Алёнка» (Табасаранский район)	87	96	24	98	91	79,2
28	МКДОУ «Джугдильский детский сад «Ласточка» (Табасаранский район)	97	78	39	95	94	80,6
29	МКДОУ «Урзигский детский сад «Орленок» (Табасаранский район)	99	89	15	100	100	80,6
30	МКДОУ «Чулатский детский сад «Огонек» (Табасаранский район)	99	85	15	98	98	79
31	МКУ ДО «ДЮСШ №1» (Табасаранский район)	81	85	28	93	91	75,6
32	МКУ ДО «ДЮСШ №3» (Табасаранский район)	95	83	41	99	96	82,8
33	МКУ ДО «ДЮСШ №4» (Табасаранский район)	99	78	15	100	99	78,2

34	МКУ ДО «ДДТ» (Табасаранский район)	96	84	34	97	97	81,6
35	МКУ ДО «Школа искусств» (Табасаранский район)	95	75	34	96	92	78,4

Рейтинг
качества условий оказания услуг учреждениями образования
муниципального района «Табасаранский район»,
составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2020 году

1	МКОУ «Новолидженская СОШ» (Табасаранский район)	79,2
2	МКОУ «Ханагская СОШ» (Табасаранский район)	79
3	МКОУ «Хучнинская СОШ №1» (Табасаранский район)	81,2
4	МКОУ «Хучнинская СОШ № 2» (Табасаранский район)	75,8
5	МКОУ «Вечерняя СОШ» (Табасаранский район)	87
6	МКОУ ЦО «Юлдах» (Табасаранский район)	75,4
7	МКОУ «Ерсинский детский сад «Улдуз» (Табасаранский район)	67,6
8	МКОУ «Кюрягский детский сад «Русалочка» (Табасаранский район)	76,2
9	МКОУ «Кужникский детский сад «Чебурашка» (Табасаранский район)	81
10	МКОУ «Марагинский д/с «Радуга» (Табасаранский район)	67
11	МКОУ «Новолиджинский детский сад «Аленушка» (Табасаранский район)	79,6
12	МКОУ «Пилигский детский сад «Теремок» (Табасаранский район)	77,6
13	МКОУ «Сиртичский детский сад «Солнышко» (Табасаранский район)	77,2
14	МКОУ «Татильский д/с «Ласточка» (Табасаранский район)	67,2
15	МКОУ «Тинитский д/с «Ручеек» (Табасаранский район)	78,8
16	МКОУ «Турагский детский сад «Радуга» (Табасаранский район)	87,6
17	МКОУ «Улузский д/с «Звездочка» (Табасаранский район)	75
18	МКОУ «Ханагский детский сад «Рубас» (Табасаранский район)	78
19	МКОУ «Халагский детский сад «Солнышко» (Табасаранский район)	69,2
20	МКОУ «Хапильский д/с «Улыбка» (Табасаранский район)	72,4

21	МҚДОУ «Хуриковский д/с «Радуга» (Табасаранский район)	83,8
22	МҚДОУ «Хили-Пенджикский д/с «Ласточка» (Табасаранский район)	70,8
23	МҚДОУ «Цанакский детский сад «Улыбка» (Табасаранский район)	78,6
24	МҚДОУ «Цалакский детский сад «Теремок» (Табасаранский район)	76,8
25	МҚДОУ «Чурдафский детский сад «Ласточка» (Табасаранский район)	71
26	МҚДОУ «Шиленский детский сад «Радуга» (Табасаранский район)	82,2
27	МҚДОУ «Ягдыгский детский сад «Алёнка» (Табасаранский район)	79,2
28	МҚДОУ «Джугдильский детский сад «Ласточка» (Табасаранский район)	80,6
29	МҚДОУ «Урзигский детский сад «Орленок» (Табасаранский район)	80,6
30	МҚДОУ «Чулатский детский сад «Огонек» (Табасаранский район)	79
31	МКУ ДО «ДЮСШ №1» (Табасаранский район)	75,6
32	МКУ ДО «ДЮСШ №3» (Табасаранский район)	82,8
33	МКУ ДО «ДЮСШ №4» (Табасаранский район)	78,2
34	МКУ ДО «ДДТ» (Табасаранский район)	81,6
35	МКУ ДО «Школа искусств» (Табасаранский район)	78,4

**Приложение № 3
к протоколу заседания
Общественного совета
при Администрации
МР «Табасаранский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Табасаранский район»
от «30» ноября 2020г. № 1**

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Табасаранский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями образования, расположенными на территории муниципального района «Табасаранский район»

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями Табасаранского района. Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2020 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях;
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».
3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить и устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.
4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на

общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).