

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Администрации
МР «Табасаранский район» по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории муниципального района «Табасаранский район»

от 5 ноября 2024 года

№ 4

с.Хучни время проведения: с 10:00 до 11:30

Место проведения заседания:

Администрация муниципального района «Табасаранский район», с. Хучни, ул. Османова, 32;
Актовый зал администрации.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета Халилов Э.А.

Члены Общественного совета:

Мустафаев К.М., Касимов Р.К. Гасанов А.Г.. Кумалатов К.А. Керимов З.С.

Приглашённые:

Гасанов А.Г., председатель Общественной палаты МР «Табасаранский район»;
Мусаев З.Н., заместитель главы Администрации МР «Табасаранский район»;
Гасанов А.А., руководитель МКУ «Управление образования»;

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Табасаранский район», проведенной в 2024 году (приложение № 1).
2. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2024 году (приложение № 2).

Выступления:

По первому вопросу повестки дня слушали:

Ахмедханов Т.С., который ознакомил членов Общественного совета с результатами, проведённой работы по НОКО, представленной оператором ООО «Ас» (госконтракт №0103200008424000375 от 11.03.2024г.).

Независимая оценка КУОД произведена в отношении 34 организаций Табасаранского района, осуществляющих образовательную деятельность по Общеобразовательным программам, образовательным программам начального образования, образовательным программам дополнительного образования.

1. Образовательные организации района получили в Целом достаточно высокие итоговые показатели качества

Осуществления образовательной деятельности - 89,85 баллов, что по традиции оценок bus.gov.ru соответствует уровню «Выше среднего»,

Выступили:

Мустафаев К.М., Керимов З.С., члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведённой работы и обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей

услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений образования.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Табасаранского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования муниципального района «Табасаранский район», проведенной в 2024 году.

3. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2024 году.

Председатель



Халилов Э.А.

**Приложение № 1 к протоколу заседания Общественного
совета при Администрации МР «Табасаранский
район» по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг, муниципальными
учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории МР
«Табасаранский район» от «5» ноября 2024г. № 4**

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования, расположенными на территории муниципального района «Табасаранский район» в 2024г.

№	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями	ИТОГ общий балл
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АККИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	96,4	100,0	66,0	97,6	96,3	91,26
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРАКСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. ГЮЛЬМАГОМЕДОВА Г.Г."	98,9	98,5	60,0	98,8	98,5	90,94
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРКИТСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ АБДУЛЛАЕВА Н.И."	96,4	98,5	60,0	98,2	98,5	90,32
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БУРГАНКЕНТСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	97,5	98,0	72,0	96,0	99,2	92,54
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГАСИКСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	99,1	98,5	60,0	99,4	99,4	91,28
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГЕЛИНБАТАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	98,0	98,5	72,0	97,6	97,3	92,68

7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГУВЛИГСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	95,8	100,0	60,0	98,2	99,4	90,68
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГУМИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ШАМИЛЯ РАМАЗАНОВИЧА КАЗИЕВА"	86,6	98,0	66,0	97,6	99,2	89,48
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГУРИКСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	98,4	98,5	66,0	98,8	97,2	91,78
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГУРХУНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	98,8	100,0	72,0	100,0	97,9	93,74
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГЮХРАГСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	96,8	100,0	60,0	96,8	99,0	90,52
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДАРВАГСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1"	82,7	99,5	60,0	98,0	97,3	87,50
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДАРВАГСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2"	86,8	99,5	72,0	98,0	99,3	91,12
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЖУЛИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ИМЕНИ МАГОМЕДОВА МАГОМЕДА МАГОМЕДОВИЧА	84,4	97,5	78,0	97,0	97,3	90,84
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЖУЛЬДЖАГСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	97,4	97,5	66,0	97,0	99,0	91,38
16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЮБЕКСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ЮСУФА БАЗУТАЕВА"	98,9	97,5	86,0	95,4	98,5	95,26
17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЕРСИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	98,4	99,0	60,0	98,0	95,7	90,22
18	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЗИЛЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	91,5	100,0	74,0	98,8	98,5	92,56
19	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЖНИКСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	97,2	100,0	60,0	98,2	96,7	90,42
20	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУРЕКСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	95,5	98,5	60,0	97,2	98,5	89,94
21	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУРКАКСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	98,8	100,0	74,0	98,8	98,1	93,94
22	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КЮРЯГСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА"	97,1	100,0	72,0	96,4	99,2	92,94
23	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ им. Гамидова	73,3	98,0	60,0	99,0	97,0	85,46
24	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АККИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЗОЛУШКА"	100,0	95,0	60,0	100,0	99,1	90,82
25	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АРКИТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"УЛДУЗ".	89,6	97,5	60,0	97,0	95,0	87,82

26	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГАСИКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЖЕМЧУЖИНА"	99,1	95,0	44,0	98,0	100,0	87,22
27	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГЕЛИНБАТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РАССВЕТ"	100,0	95,0	44,0	98,0	100,0	87,40
28	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГУРИКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО"	97,6	97,5	44,0	97,0	97,5	86,72
29	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГУРХУНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА"	79,0	95,0	44,0	98,0	100,0	83,20
30	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГЮХРАГСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЧЕБУРАШКА"	88,0	95,0	44,0	98,0	100,0	85,00
31	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДАГНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "ЗАРЯ"	99,4	95,0	58,0	98,0	100,0	90,08
32	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЖУЛЬДЖАГСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РАДОСТЬ"	93,3	98,5	44,0	98,2	97,9	86,38
33	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДАРВАГСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "УЛЫБКА"	97,2	98,0	44,0	98,4	96,0	86,72
34	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЮБЕКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "КОЛОКОЛЬЧИК"	99,4	97,5	44,0	97,0	98,5	87,28

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Табасаранский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями образования, расположенными на территории муниципального района «Табасаранский район»

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями Табасаранского района. Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2024 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях;
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда».
3. Повысить уровень комфортности оказания услуг в тех организациях, где уровень комфортности был оценен недостаточно высоко. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить и устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.
4. В тех организациях, где были зафиксированы недостаточно высокие оценки по уровню доступности и полноты информации, рекомендуется провести мероприятия по устранению недостатков в данной сфере. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
5. В отдельных организациях общего образования рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями).