

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории МР «Табасаранский район» и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

1. Муниципальные нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	Протокол Заседания общественного совета	Утверждение перечня организаций для проведения НОКУ 2024 г.	Протокол №3 от 10.04.2024 г.

2. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества

№ п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета	Информация о составе общественного совета (фамилия, имя, отчество (при наличии), род деятельности)
1	Общественный совет по проведению независимой оценки качества предоставления услуг при администрации МР «Табасаранский район»	- проведение общественных обсуждений, слушаний и публичных консультаций по наиболее значимым решениям Управления; - подготовка рекомендаций по совершенствованию и эффективному применению федерального и областного законодательства в установленной сфере деятельности; 7 человек 2 - участие членов общественного совета в составе аттестационных и конкурсных комиссий Управления; - осуществление контроля полноты, качества, достоверности и своевременности раскрываемой информации о деятельности	1. Председатель совета: Халилов Эстенгер Ахмедханович Председатель профкома работников учреждений культуры МР «Табасаранский район». 2. Члены совета: - Мустафаев Казанфербег Мустафаевич Депутат сельского Собрания депутатов муниципального образования "сельсовет Хучнинский" - Касимов Ракиф Камалутдинович - Председатель Табасаранского отделения союза ветеранов Афганистана

		<p>Управления; - выработка предложений по совместным действиям общественных объединений, средств массовой информации по вопросам сферы образования.</p>	<p>- Гасанов Алимирза Гаджиевич Председатель общественной палаты МР «Табасаранский район» РД;</p> <p>- Кумалатов Кумалат Алибекович Председатель совета старейшин МР «Табасаранский район» РД;</p> <p>- Керимов Зейфутдин Саидович Председатель райкома профсоюза работников образования МР «Табасаранский район»</p> <p>- Рашидов Абдулмеджид Абдулгамидович Член союза журналистов России.</p>
--	--	---	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы)

№ п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти Республики Дагестан, муниципального образования Республики Дагестан	Наименование оператора	Номер муниципального контракта (муниципального договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1	МР «Табасаранский район»	ООО «АС»	Государственный контракт № 0103200008424000375	112695руб

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (в процентах)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
1	МР «Табасаранский район»	34 ед.	32,9	30 ед.

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» по отрасли социальной сферы	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
1	МР «Табасаранский район»	89.9 баллов	95.26 баллов МКОУ "Дюбекская СОШ имени Юсуфа Базутаева"	83.2 баллов МКДОУ ""Гурхунский детский сад "Радуга"

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Основные	- Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных

	<p>результаты независимой оценки качества, представленные Общественным советом</p>	<p>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» по муниципальному району «Табасаранский район» Республики Дагестан составил - 94.3 баллов.</p> <p>- Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» по муниципальному району «Табасаранский район» Республики Дагестан составил – 98 баллов</p> <p>- Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» по муниципальному району «Табасаранский район» Республики Дагестан составил – 60.8 баллов</p> <p>- Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию» по муниципальному району «Табасаранский район» Республики Дагестан составил 94,9 баллов.</p> <p>- Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию» по муниципальному району «Табасаранский район» Республики Дагестан составил 97,9 баллов.</p> <p>- Показатель оценки качества в целом по муниципальному району «Табасаранский район» Республики Дагестан в сфере образования составил 89.9 баллов.</p>
2.	<p>Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах</p>	
3.	<p>Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества</p>	<p>Основными, выявленными в ходе проведения независимой оценки качества являются следующие недостатки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не в полной мере обеспечено на официальном сайте образовательной организации, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений; - не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг; _____ - не в полной мере оборудованы территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом

		доступности для инвалидов.
4.	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; - обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленных на повышение компетентности работников: - Своевременное наполнение сайта и отображение на стендах, объективной информации . - Выделение парковочного места с установкой знака для инвалидов

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Информация об утверждении руководителей органов местного самоуправления Республики Дагестан планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Определены ответственные должностные лица за выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Результаты проведения независимой оценки качества в 2024 года будут заслушаны на заседании руководителей образовательных организаций. Руководителям будут разъяснена ответственность за реализацию планов по устранению выявленных недостатков при проведении независимой оценки качества..
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	- выговор - благодарность начальника Управления образования за эффективную работу по повышению качества

4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	
----	--	--

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования проведены совещания с руководителями образовательных организаций, информация представлена на родительских собраниях в образовательных организациях, а также размещена на официальных сайтах
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Организация информационно-методических семинаров для руководителей образовательных организаций и ответственных за обновление информации на сайтах по вопросам размещения информации на официальных сайтах
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков будут размещаться на официальном сайте администрации МР «Табасаранский район».

Врио Главы МР «Табасаранский район»
Республики Дагестан



З.Н. Мусаев